

## **Algemene voorwaarden MultiSportPass B.V. (Studiedagenradar)**

Dit zijn de algemene voorwaarden van MultiSportPass B.V. (hierna verder te noemen: "MultiSportPass" en tevens handelend onder de naam "Studiedagenradar").

Gevestigd aan de Kabelweg 22, 1014 BB, Amsterdam  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82277354  
Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 24 maart 2023.

### **INLEIDING**

Deze algemene voorwaarden gelden op het moment dat een Klant (hierna: u of uw) een Boekingsaanvraag stuurt via de Studiedagenradar (hierna: we, wij, ons of onze). In deze algemene voorwaarden leggen we uit wat u van ons mag verwachten en wat wij van jou vragen. Voordat we met het juridische gedeelte van onze algemene voorwaarden van start gaan, vatten we hieronder nog even kort de belangrijkste punten uit onze algemene voorwaarden voor je samen.

Om uw kind aan een les te laten deelnemen moet je vooraf een plek bij een aanbieder van Studiedagenradar reserveren door middels een Boekingsaanvraag via onze Website te sturen en vervolgens een Boekingsbevestiging te ontvangen van de Aanbieder. Kan uw kind - om wat voor reden ook - niet deelnemen aan een les? Zorg er dan voor dat je de reservering op tijd weer annuleert conform het annuleringsbeleid van de Aanbieder.

Zorg dat je je houdt aan de huisregels van de Aanbieder waar uw kind deelneemt aan de activiteit. Wil je weten welke huisregels bij een bepaalde Aanbieder gelden? Vraag de Aanbieder dan om een exemplaar van de huisregels.

Wij gaan zeer zorgvuldig om met de persoonsgegevens van jou als ouder en die van uw kind. Wij verwerken ze conform de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).

Wij hebben het recht om de Aanbieders tarieven en onze voorwaarden te wijzigen.

Tot slot willen we je laten weten dat we klachten zeer serieus nemen. Klachten kun je kenbaar maken via: [info@studiedagenradar.nl](mailto:info@studiedagenradar.nl).

### **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden gebruiken wij de volgende termen:

1. *Aanbieder*: een bij Studiedagenradar aangesloten bedrijf dat lessen van bepaalde kinderactiviteiten aanbiedt.
2. *Annuleringstermijn*: Annuleringsbeleid van Partner is geldig.
3. *Boekingsaanvraag*: via de Website door een Klant verrichte inschrijving voor, vastlegging of boeking van een Activiteit voor afgaande aan de bevestiging van de Aanbieder.
4. *Boekingsbevestiging*: via de Website door een Klant verrichte inschrijving voor, vastlegging of boeking van een Activiteit na bevestiging van de Aanbieder.
5. *Drop-in Plek*: de registratie van de deelname aan een eenmalige activiteit.
6. *Klant*: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van Studiedagenradar Website om plekken voor zijn kind bij kinderactiviteiten Aanbieders te reserveren.
7. *No-Show*: de omstandigheid dat de Klant een Reservering heeft gemaakt, maar niet tijdig annuleert en ook niet komt opdagen.
8. *MultiSportPass*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MultiSportPass B.V., gevestigd aan de Kabelweg 22, 1014 BB, Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82277354, tevens handelend onder de naam Studiedagenradar.
9. *Website*: de Website van Studiedagenradar welke bereikbaar is via <https://www.studiedagenradar.nl/>

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Boekingsaanvraag, evenals iedere deelname aan een les, gereserveerde via Studiedagenradar Website en ieder gebruik van de Website door de Klant. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig blijken te zijn dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. De nietige of ongeldige bepalingen worden in dat geval door Studiedagenradar vervangen door nieuwe bepalingen welke zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepalingen zullen benaderen.

## **ARTIKEL 3. AANBOD EN ACTIVITEITEN**

1. Het aanbod van Aanbieders en lessen waarvan uw kind gebruik kan maken kan van tijd tot tijd wisselen. Dit geldt ook voor de beschikbare prijzen, tijden en het aantal (les)plekken dat beschikbaar is voor Klanten.
2. De door een Klant verrichte inschrijving via onze Website voor, vastlegging of boeking van een Activiteit na bevestiging van de Aanbieder, geeft recht op het gebruik van lessen van Aanbieders binnen Nederland.

## **ARTIKEL 4. RESERVEREN VAN ACTIVITEITEN**

1. Met onze Website heeft uw kind de mogelijkheid om gebruik te maken van lessen bij verschillende Aanbieders. Wij kunnen een maximum verbinden aan:
  - o het aantal lessen waaraan uw kind per dag kan deelnemen;
  - o het maandelijkse aantal lessen waaraan uw kind kan deelnemen;
  - o het aantal lessen per periode waaraan uw kind per maand bij dezelfde Aanbieder kan deelnemen. Het gaat hier om het totaal aantal lessen, niet het soort lessen;
  - o het maximum aantal Boekingsaanvragen dat een Klant mag indienen via onze Website.

Een overzicht van het aantal (maandelijkse) lessen en Boekingsaanvraag tref je op onze Website: Voor alle lessen is het noodzakelijk om van te voren een boekingsbevestiging van de Aanbieder te krijgen om voor uw kind een gegarandeerd plek te verkrijgen. Via de Website kun je alleen een Boekingsaanvraag maken voor een les. Er zijn ook lessen bij de Aanbieder waarvoor je niet kan of hoeft te reserveren. In dat geval kun je je ter plaatse aanmelden.

## **ARTIKEL 5. ANNULEREN VAN EEN RESERVERING**

Het annuleringsbeleid van aanbieder is geldig.

## **ARTIKEL 6. TOEGANG TOT ACTIVITEITEN**

1. Voor alle lessen is het nodig om eerst van te voren via Studiedagenradar Website een boekingsaanvraag te doen.
2. Aanbieder is verplicht om Klanten boekingsaanvragen te beantwoorden binnen 18 uur en naar hun beste kunnen het boekingsverzoek te honoreren.
3. Om toegang te krijgen tot een les, moet je je boekingsbevestiging meenemen.
4. Uw reservering is persoonsgebonden en kun je niet overdragen aan een ander. Je dient je op een Aanbieder daarom altijd te kunnen legitimeren.
5. Soms wordt er voor het gebruik van materialen, zoals yogamatjes, handdoeken, bokshandschoenen etc., of voor gebruik van additionele diensten zoals bijvoorbeeld wellness faciliteiten, een kleine bijdrage gevraagd. Wij geven altijd duidelijk op onze Website aan of er een eigen bijdrage wordt gevraagd.

## **ARTIKEL 7. HUISREGELS**

1. U en uw kind zullen ook aan de huisregels van de Aanbieder, waar de les plaatsvindt, moeten houden. Deze huisregels worden meestal duidelijk zichtbaar door de Aanbieder gecommuniceerd, bijvoorbeeld op een bordje aan de muur. In andere gevallen liggen de huisregels ter inzage bij de receptie of zijn de huisregels terug te vinden op de Website van de Aanbieder. Daarnaast zul je de instructies van het personeel van de Aanbieder moeten opvolgen.

2. Heeft uw kind een medische indicatie? Maak dit dan duidelijk aan het personeel van de Aanbieder voorafgaande aan de les. Op die manier kan de Aanbieder hier rekening mee houden.
3. Wanneer u en/of uw kind niet aan de huisregels of deze algemene voorwaarden houdt, dan kan het personeel van de Aanbieder je verzoeken om de les en/of de vestiging te verlaten. Ook is het mogelijk dat de Aanbieder jou in de toekomst geen toegang meer geeft tot de vestiging of een les. De Aanbieder is verplicht om ons hierover te informeren. Wanneer u en/of uw kind meerdere overtredingen pleegt, kunnen wij uw verbruik van onze Website blokkeren waardoor niet meer kinderactiviteiten via ons kan reserveren voor of deelnemen aan lessen.

#### **ARTIKEL 8. DIEFSTAL, VERLIES, MISBRUIK OF FRAUDE**

1. Wanneer wij vermoeden dat iemand met de Website fraudeert of een poging daartoe onderneemt, dan blokkeren wij de betreffende persoon. Wij zullen alle schade die ontstaat door frauduleus of oneigenlijk gebruik verhalen op de persoon die frauduleus of oneigenlijk handelt.
2. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die u lijdt als gevolg van verlies, diefstal, verduistering of oneigenlijk gebruik van de Website.

#### **ARTIKEL 9. DUUR EN OPZEGGING**

Het beleid van de Aanbieder is geldig.

#### **ARTIKEL 10. PRIJZEN EN BETALING**

1. De Aanbieder honoreert de prijzen van lessen zoals aangegeven op onze Website (ook als ze anders zijn dan die van de Aanbieder zelf).
2. Betaling is direct bij de Aanbieder gedaan.

#### **ARTIKEL 11. PROMOTIES**

Wij bieden regelmatig promoties aan voor alle Klanten. Daarbij geven we vaak een korting op de lessen van de Aanbieders.

#### **ARTIKEL 12. GEBRUIK VAN DE WEBSITE**

Na iedere les kun je een review schrijven om ons te helpen met het verbeteren van onze service en die van de Aanbieders. Deze reviews plaatsen vragen wij via een aparte formulier.

#### **ARTIKEL 13. KLACHTENREGELING**

1. Heb je een klacht? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Zo kun je het ons bijvoorbeeld laten weten als je een klacht of geschil hebt met een Aanbieder.
2. Klachten over een Aanbieder, onze dienstverlening of producten, onze Website horen we natuurlijk graag zo snel mogelijk. Neem daarvoor contact op met ons via ons e-mail [info@studiedagenradar.nl](mailto:info@studiedagenradar.nl)
3. Zorg dat je de klacht duidelijk en volledig omschrijft. Heb je bewijs? Stuur dat dan mee. Wij spannen ons in om uw klacht zo snel mogelijk en naar tevredenheid op te lossen.

#### **ARTIKEL 14. PRIVACY**

1. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de eisen en richtlijnen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door een overeenkomst met ons aan te gaan verklaart u ermee akkoord te gaan dat wij uw gebruiksgegevens en persoonlijke informatie verwerken in overeenstemming met ons privacybeleid.
2. Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken voor de uitvoering van het Boekingsaanvraag en voor marketingdoeleinden.
3. Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen maar voor onze eigen bedrijfsvoering. Wij stellen uw persoonsgegevens dus niet ter beschikking aan andere partijen.
4. Wij maken op onze Website gebruik van cookies. Voor een volledig gebruik van onze Website hebben wij uw toestemming voor het gebruik van cookies nodig.

#### **ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Onze aansprakelijkheid strekt zich slechts uit tot de correcte uitvoering van de Algemene Voorwaarden.
2. Schieten wij toerekenbaar tekort in de nakoming van onze verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden, dan zijn wij slechts verplicht om de Algemene Voorwaarden alsnog correct uit te voeren.
3. Tenzij wij (of een van onze leidinggevende medewerkers) opzettelijk of bewuste roekeloos handelen (of nalaten), is onze aansprakelijkheid voor schade, zowel direct als indirect, op grond van de overeenkomst die we met jou hebben gesloten, uitgesloten.
4. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade, zowel direct als indirect, die u lijdt voor, tijdens, na of als gevolg van een bezoek aan een Aanbieder of door deelname van uw kind aan een les van een Aanbieder, zoals bijvoorbeeld letselschade of schade als gevolg van inkomstenderving. Je neemt dus voor eigen risico deel aan de lessen die de aangesloten Aanbieders aanbieden.

#### **ARTIKEL 16. WIJZIGINGEN EN VINDPLAATS**

1. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen.
2. De gewijzigde voorwaarden treden pas in werking nadat we deze aan jou op onze Website hebben gepubliceerd. We zullen daarbij ook altijd de termijn aangeven waarbinnen de gewijzigde voorwaarden ingaan. De gewijzigde voorwaarden vervangen alle voorgaande versie van onze algemene voorwaarden.
3. De laatste nieuwe versie van de algemene voorwaarden kun je terugvinden op onze Website.

#### **ARTIKEL 17. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

1. Op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten en alle geschillen, die in de toekomst tussen jou en ons of tussen jou en een Aanbieder ontstaan, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Heb je een klacht over onze Algemene Voorwaarden? En kan uw klacht ook niet volgens de klachtenprocedure van artikel 13 worden opgelost? Dan heb je het recht om een procedure te starten bij de bevoegde rechter in uw woonplaats.